



Zoom sectoriel

la conjoncture des hôtels, cafés & restaurants

La publication de l'Urssaf et de la CCI de région Paca

N°2

2nd semestre 2014

Chiffres clés

-0,2 % de salariés sur 1 an
7,4 % des effectifs salariés de Paca
94 112 salariés

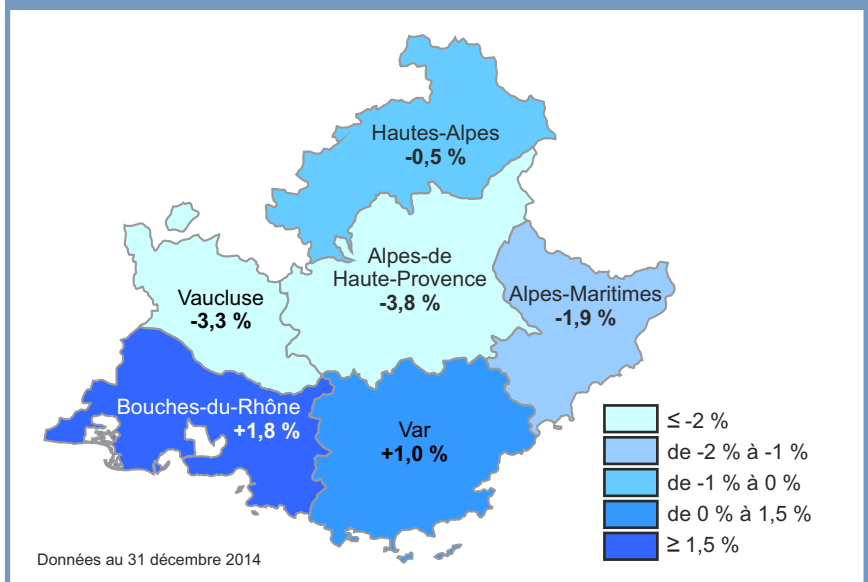
+1,2 % d'établissements
sur 1 an dans les hôtels, cafés et
restaurants (HCR)
11,1 % des établissements de Paca

-0,5 % de chiffre d'affaires
au 2nd semestre 2014

Sommaire

- 1- Chiffres clés
 - Evolution des effectifs salariés
- 2- Emploi "Les débits de boisson et la restauration continuent d'embaucher "
- 3- Situation économique des entreprises "Les TPE et PME en difficulté"
- 4- Témoignage d'un chef d'entreprise : Michel Tschann, hôtelier
 - Note méthodologique

Evolution des effectifs salariés



L'emploi : les débits de boisson et la restauration continuent d'embaucher

PRINCIPAUX SECTEURS

L'emploi dans les HCR recule ce semestre de 0,2 % mais l'évolution est très inégale sur le territoire. Avec plus de 94 000 salariés, les HCR occupent 7,4 % des salariés de la région.

Plus de la moitié des effectifs est employée dans la restauration : la restauration traditionnelle embauche 65 % des effectifs, la restauration rapide près de 18 000 salariés.

L'hôtellerie, en perte de vitesse (-1 %) occupe près de 20 000 salariés en région Paca.

Les débits de boissons ont généré 2,5 % d'emplois en plus en comparaison annuelle.

	Effectifs salariés	Poids	Evolution annuelle
Données au 31 décembre 2014			
Restaurants et services de restauration mobile	52 929	56,2 %	0,4 %
Hôtels et hébergement similaire	19 750	21,0 %	-1,0 %
Traiteurs et autres services de restauration	8 591	9,1 %	-0,6 %
Débits de boissons	6 012	6,4 %	2,5 %
Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée	4 262	4,5 %	-5,6 %
Terrains de camping et parcs pour caravanes/véhicules de loisirs	1 472	1,6 %	-4,5 %
Autres hébergements	1 096	1,2 %	-1,1 %
Total	94 112	100,0 %	-0,2 %

SECTEURS LES PLUS DYNAMIQUES

Avec 400 emplois supplémentaires en fin d'année, la restauration rapide est la plus dynamique. Les débits de boisson, avec 2,5 % de croissance échappent également à la crise.

Enfin, dans une moindre mesure, la restauration collective est également génératrice d'emplois.

	Effectifs salariés	Gains	Evolution annuelle
Données au 31 décembre 2014			
Restauration de type rapide	17 995	+429	2,4 %
Débits de boissons	6 012	+147	2,5 %
Restauration collective sous contrat	2 525	+56	2,3 %

SECTEURS LES PLUS EN DIFFICULTÉ

Seul secteur de la restauration en difficulté, les cafétérias et autres restaurations libres-services n'ont pas le vent en poupe en cette fin d'année (-7,7 %).

L'hébergement touristique est en diminution importante (-5,6 %) par rapport à l'année précédente, l'hôtellerie ayant profité de l'événement MP2013 pour augmenter ses effectifs. Près de 500 emplois en moins sont observés dans l'hébergement.

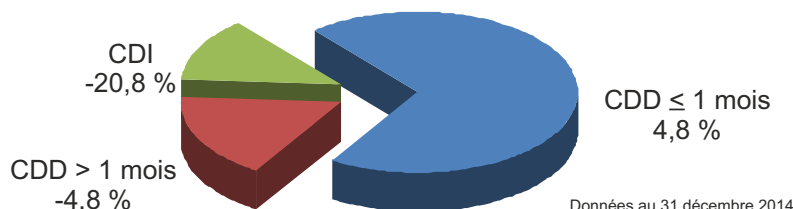
	Effectifs salariés	Pertes	Evolution annuelle
Données au 31 décembre 2014			
Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée	4 262	-253	-5,6 %
Hôtels et hébergement similaire	19 750	-191	-1,0 %
Cafétérias et autres libres-services	1 450	-121	-7,7 %

EMBAUCHES

Les embauches sur contrats à durée indéterminée sont en chute libre : -20,8 % et largement délaissées pour des contrats courts, inférieurs à un mois (4,8 %).

70 % des embauches au cours du dernier semestre ont fait l'objet d'un CDD de moins d'un mois.

Tous les secteurs sont concernés, excepté les cafétérias qui favorisent l'embauche en CDI.



La situation économique des entreprises :

Les TPE et PME en difficulté

ACTIVITÉ

Au 2nd semestre 2014, l'activité touristique enregistre un recul modéré (-0,5 % de CA en comparaison annuelle).

Seules les entreprises de 50 salariés et plus affichent des résultats en hausse, les TPE et les PME accusent un net repli sur la même période.

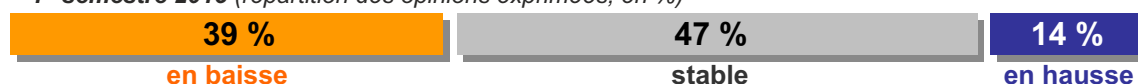
Les prévisions de chefs d'entreprise pour le 1^{er} semestre 2015 sont pessimistes, l'activité devrait conserver une trajectoire négative, particulièrement marquée pour les TPE et les PME.

Chiffre d'affaires



Prévisions

1^{er} semestre 2015 (répartition des opinions exprimées, en %)

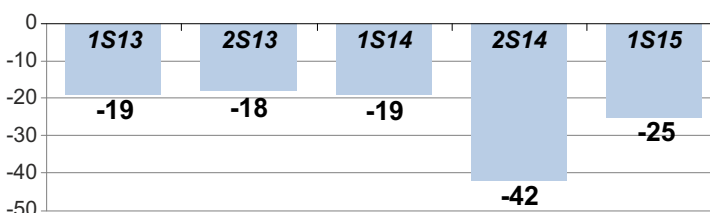


Chiffre d'affaires par tranche d'effectifs

	Constat 2 nd semestre 2014	Prévisions 1 ^{er} semestre 2015
0 à 9 salariés	-1,5 %	
10 à 49 salariés	-2,5 %	
50 salariés et +	+1 %	

Prévisions CA en solde d'opinion

Différence entre la part d'entreprises confiantes en l'avenir et la part d'entreprises préoccupées



SITUATION FINANCIÈRE

L'état des trésoreries est inquiétant au 2nd semestre 2014, plus de la moitié des chefs d'entreprise du secteur les déclarent en baisse, ces difficultés devraient perdurer début 2015. Les marges diminuent pour 49 % des professionnels du tourisme, seuls 7 % d'entre eux déclarent une progression fin 2014. Les investissements sont à la hausse pour 19 % des dirigeants au 2nd semestre 2014. Toutefois les prévisions sont pessimistes, seulement 13 % des professionnels envisagent d'investir plus en 2015.

Pourtant, les entreprises ayant demandé un étalement du paiement de leurs cotisations auprès de l'Urssaf sont en diminution (-1,1 %).

Trésorerie (répartition des opinions exprimées, en %)

Constat au 2nd semestre 2014



Marges (répartition des opinions exprimées, en %)

Constat au 2nd semestre 2014



Investissements (répartition des opinions exprimées, en %)

Constat au 2nd semestre 2014



Demandeurs de délais de paiement auprès de l'Urssaf

Demandeurs	Evolution annuelle
1 255	-1,1 %

Données au 31 décembre 2014

Témoignage d'un chef d'entreprise



Michel Tschann

Président du Syndicat
des hôteliers de
Nice Côte d'Azur

Splendid Hôtel & Spa
Nice

Quel est votre ressenti sur la situation économique du tourisme ?

La région Provence-Alpes-Côte d'Azur profite de façon générale de la baisse de l'euro, ce qui aide les professionnels du tourisme dans leur conquête des marchés extérieurs.

Cependant, il reste de nombreuses contraintes telles que :

- *l'accessibilité avec ses obligations à la fois financières et techniques*
- *les liaisons aéroportuaires : nos aéroports ne bénéficient plus des liaisons internationales. Cela semble dû à un blocage de la DGAC qui privilégie les aéroports parisiens*

Néanmoins la situation demeure bonne pour la France, qui conserve une image de destination sûre en termes de sécurité des biens et des personnes, sécurité alimentaire, sécurité hospitalière ...

En revanche le rapport qualité/prix est en baisse : les prix augmentent notamment à cause des coûts salariaux et des charges dont la taxe de séjour.

Mais les professionnels du tourisme souffrent aussi, des exigences du droit social et des impératifs administratifs au détriment de la commercialisation de nos établissements et de notre destination.

De plus, notre région souffre de saisonnalité. Nombreux sont les établissements obligés de fermer en hiver faute de touristes à la recherche de soleil.

Quelles sont vos prévisions pour les prochains mois ?

Les prévisions de l'été prochain sont relativement optimistes sauf catastrophes, attentats ou autres.

Sources et méthodologie

Le champ de la publication couvre l'ensemble des cotisants du secteur concurrentiel qui comprend tous les secteurs d'activité économique sauf les administrations publiques, l'éducation et la santé non marchandes, l'emploi par les ménages de salariés à domicile et les entreprises relevant de la Mutualité Sociale Agricole (MSA). Celle-ci est présente dans les secteurs de l'agriculture, des industries agroalimentaires (IAA), du commerce de gros et des services financiers. Le champ Urssaf est très proche de celui de l'Insee, qui inclut l'emploi à domicile.

Les effectifs salariés sont issus des Bordereaux Récapitulatifs de Cotisations (BRC), remplis par les employeurs dans le cadre de la déclaration des cotisations sociales aux Urssaf.

L'effectif salarié est mesuré en fin de trimestre. Chaque salarié compte pour un, indépendamment de sa durée de travail.

Cet effectif donne lieu à de nombreuses vérifications par les Urssaf et l'Acoss.

Les séries trimestrielles de l'emploi produites nationalement par l'Acoss sont labellisées par l'Autorité de la statistique publique (avis n° 2011-02, JORF n° 0270 du 22/11/2011).

Les déclarations d'embauche sont issues des Déclarations Préalables à l'Embauche (DPAE) remplies par les employeurs dans le cadre de l'embauche des salariés.

Les demandeurs de délais de paiement sont les entreprises du secteur privé ayant sollicité l'Urssaf afin de bénéficier d'un échéancier de paiement de leurs cotisations.

Situation économique des entreprises : 674 entreprises régionales du secteur touristique ont répondu à la 5^e enquête de conjoncture des CCI de Paca, réalisée du

5 janvier au 2 mars 2015. Les indicateurs quantitatifs ont été redressés par les effectifs sectoriels territoriaux, puis régionaux. Les résultats qualitatifs ont été considérés en nombre de répondants pour exprimer la meilleure représentativité des opinions individuelles.

Rédacteurs

CCI de région Paca - Jean-François Michel
Urssaf Paca - Christelle Barailler et
Laure Senia

Chambre de Commerce et d'Industrie de
région Provence-Alpes-Côte d'Azur

8, rue Neuve Saint-Martin - CS 81880 -
13221 Marseille Cedex 01

Tél. 04 91 14 42 00 - Fax 04 91 14 42 45
information@paca.cci.fr www.paca.cci.fr

Urssaf Paca

Siège : 20, avenue Viton
13299 Marseille Cedex 20

www.paca.urssaf.fr

Date de publication - juin 2015